

## LES PAGES DE VOTRE PORTE-PAROLE/RELATIONNISTE

**Pour vous, membres de votre association**, il m'est toujours important de prendre quelques pages du journal de décembre afin de vous faire un compte-rendu de notre congrès annuel de formation.

Je sais que vous n'avez pas tous la chance de pouvoir y participer mais si au moins je peux vous donner, l'espace d'un instant, l'impression d'y être ou l'envie d'être des nôtres au prochain congrès annuel 2020, qui se tiendra en Estrie, et bien j'en suis ravie.

Cette année, notre 45<sup>ème</sup> congrès se déroulait les 7 et 8 novembre à l'hôtel le Georgesville, à St-Georges de Beauce, sous le thème « le temps n'existe pas » (soins palliatifs).

Nous avons des congressistes de l'Estrie, Laval, Laurentides, Chaudière Appalaches, Outaouais, Mauricie, Québec, Montréal, Bas St-Laurent, Montérégie et encore comme à chaque année de Wemotaci, petite réserve autochtone des environs de La Tuque.



**En début de congrès**, nous avons toujours **quelques invités** dignitaires qui nous adressent quelques mots.



Nous avons débuté avec **Mme Cassiopée Dubois, attachée de presse qui est venue au nom de Monsieur Samuel Poulin, député pour la CAQ**. Mme Dubois, ex-journaliste qui déteste le trafic et le stationnement, j'ai rigolé un peu parce que nous les asss, c'est pas mal notre quotidien. Blague à part, elle est devenue conseillère politique et comme bonne conseillère, elle est aussi dotée d'une bonne écoute, elle sait qui on est, ce que l'on fait comme travail, reconnaît notre apport au quotidien et nous assure de leur soutien pour bien passer nos messages au gouvernement.

Fils d'infirmière, cadre pour les forces armées canadienne, un ex-militaire dur au cœur tendre qui a compris que ses citoyens sont sa plus grande richesse, nous avons accueilli **Monsieur Claude Morin, Maire de Saint-Georges**. Monsieur Morin nous a dit avoir un énorme respect pour nous et notre travail qu'il ne pourrait pas faire même si, comme militaire, il a été en opération partout dans le monde. Avec un sourire complice, il nous a dit « Vous êtes en pleine négo, pour votre salaire, d'autres profitent du système, vous, vous le méritez ».



Un homme bon avec de l'humour, il nous quittera en nous disant « Profitez-en pour goûter nos produits d'érable, ici c'est la capitale du sirop d'érable et pas du sirop d'érable là ! »

**Mme Stéphanie Simoneau, Directrice adjointe du programme SAPA** de la région, se disait honorée d'être présente pour quelques mots, dont « vos gestes, vos paroles, sont garants de qualité, votre bonne collaboration en équipe multidisciplinaire est indispensable ».



Après les bonnes paroles de nos invités et un mot de bienvenue de **notre présidente, Hélène Lauzé**, nous devons passer à l'assemblée générale annuelle, obligatoire dans tout organisme à but non lucratif. Lors d'une assemblée générale, tous les membres qui veulent venir y assister, même s'ils ne restent pas pour le congrès, le peuvent et c'est même souhaitable puisque c'est lors de ces assemblées qu'on fait le bilan de l'année et que certaines décisions pour le futur peuvent être prises.



Suivi d'une **visite de nos kiosques**. Comme à chaque année, pendant les deux journées, nous avons des kiosques présents tels que; Magister équipement adaptés, Lobe (appareil auditifs), Sotec, Corona médical, Groupe Gambi, service et soins pré-hospitaliers. Ils nous font découvrir à chaque année des nouveaux équipements, aides techniques et astuces que l'on peut suggérer à notre clientèle et partager avec nos collègues de travail.

Pour débiter les ateliers, il nous était impensable de parler de soins palliatifs ou d'outils de formation, sans que vous puissiez d'abord entendre, voir et ressentir, la vie, la famille, une maman, une aidante, une petite fille, une fin de vie.

#### **Comme premier atelier,**

Nous avons été privilégiés d'entendre Mme **Nathalie Poulin** que l'on voit à droite sur la photo avec sa belle-fille au grand cœur, et un support indéniable qui a aussi fait partie de cette histoire (à gauche sur la photo avec Marie-Josée Santerre, représentante de la région pour l'association)

Nathalie, calme, souriante, fragile et forte à la fois, nous raconte son histoire de **maman, d'aidante 2.0**, pour une première fois devant public en plus de partager avec nous des photos de famille.



Nathalie, après la perte de son emploi, est restée à la maison et s'occupait des filles de son conjoint dont une qui souffre d'un handicap. Deux ans plus tard, elle donne naissance à Anna. L'année suivante ils apprennent qu'Anna est malade et n'a que quelques mois d'espérance de vie. Il était hors de question de la laisser à l'hôpital. Donc, Nathalie devient aidante naturelle à plein temps avec l'aide des ASSS, infirmières et autres intervenants du CLSC.

Contre toutes attentes, Anna est restée jusqu'en 2014.

Elle nous raconte son histoire et nous dit à nous "vous êtes notre aide, notre réconfort, je n'aurais pas pu passer à travers ça seule et c'est impossible qu'on ne crée pas des liens, on va leur dire, à vos patrons". Elle s'arrête et dit "Merci" et elle se met à nommer quelques noms d'ASSS qui sont allés(es) chez elle.

Un témoignage bouleversant et inspirant à la fois. Malgré tout, très impliquée pour les autres, Nathalie, passionnée de tricot, a créé une boutique "Création L'Artis-Anna", vous pouvez aller voir sa page internet pour en savoir plus sur elle et sa boutique.

Elle vend aussi des sacs réutilisables dont une partie des dons vont pour la maison de soins palliatifs et fin de vie Catherine Longpré et organise des trico-dons pour, entre autres, faire des tuques aux personnes qui sont suivies en oncologie et qui sont souvent frileuses. Elle recrute d'ailleurs toujours des tricoteuses.

### Deuxième atelier.

**Diplômé de l'académie de massage scientifique, spécialisé en kinésithérapie et en orthothérapie** puis bachelier en administration des affaires, il se joint à la clinique Atlas comme directeur général en massothérapeute. Clinique qui a d'ailleurs reçu une distinction au gala de l'entreprise Beauceronne comme ayant le meilleur service professionnel. Depuis, la clinique ne cesse de croître.

**Mickaël Plante** veut que nous soyons conscients que le toucher est tout comme l'ouïe et la vue, un canal de communication très important. Il permet aussi de libérer les tensions apportant ainsi une paix d'esprit et la sérénité. Il peut aussi être un moment de partage qui permet de livrer des messages d'une valeur inestimable. Il nous explique qu'on ne fait pas un massage à une personne en soins palliatifs ou en fin de vie de la même manière qu'une personne normale.

Il nous l'a démontré par son enseignement interactif que nous avons pu mettre en pratique là, tout de suite, avec le lit offert par Corona Médical et les tapis de sol qu'il a apportés.



**Pour terminer cette journée**, nous avons un cocktail avec des photos comiques (Photo Booth) puis nous avons une soirée sous le thème "le Yin et le Yang" qui, pour nous, n'est pas sans lien avec le principe des composantes différentes mais souvent complémentaires, un peu comme avec la vie et la mort. Vêtus de noir et de blanc, nous avons passé une belle soirée de discussions, de jeux, de danse avec des beaux prix de présence et présenté les finalistes de la signature d'or et la gagnante 2019 fut dévoilée.

Vous trouverez d'ailleurs sur leur **page Facebook**, une **publication avec des photos prises par "Disco Fuzion"**, une entreprise Beauceronne d'organisation de festivités et d'animations avec qui nous avons eu bien du plaisir en compagnie de son créateur et animateur, François Lemieux.



**C'était un bref aperçu des photos prises**, j'aurais aimé toutes les mettre ici mais, faute de place et à cause du coût d'impression, vous comprendrez, j'en suis sûre. Les deux dernières photos sont les finalistes et la gagnante de la signature d'or. (Il y aura un texte à ce sujet, plus loin dans le journal).

**Notre deuxième journée** nous débute avec la visite des kiosques que nous avons la chance d'avoir avec nous pour nos deux journées de congrès. Groupe Cambi, services et soins pré-hospitaliers, Sotec et Corona médical, Lobe, Magister équipements adaptés. Avec eux nous découvrons des équipements, des nouvelles façons d'aider et de précieux conseils.



### L'atelier 3.

**Une conférence éducative sur les prothèses auditives avec Mme Audrey Roy, Audioprothésiste et Mme Isabelle Fortier, éducatrice spécialisée.** Une conférence fort instructive. Nous avons parlé tant d'anatomie et physiologie de l'audition, les différentes causes de surdité, les différents types d'appareils auditifs et l'avancée de la technologie, la révolution numérique comme par exemple, avec l'utilisation des cellulaires, d'un transmetteur sans fil pour la télévision, comme si l'appareil auditif agissait comme une simple paire d'écouteur. Nous avons aussi fait un survol des aides de suppléance à l'audition tels : le téléphone amplifié, le réveil matin, détecteur de fumée, détecteur de sonnerie de porte ou le récepteur visuel et tactile. Nous avons aussi parlé de stratégies d'écoute et de communication, autant pour l'entourage que pour les malentendants.



Nous avons eu tous les trucs, conseils et astuces utiles concernant l'entretien et les produits d'entretien des appareils et aussi les personnes et les conditions d'admissibilité à la RAMQ.

### Atelier 4.

**Avec l'infirmière clinicienne, Mme Cynthia Donovan,** une passionnée qui travaille au CISSS de Chaudière Appalaches et qui a accepté généreusement de venir partager de son expérience et son expertise avec nous. Nous avons parlé des signes d'agonie, des soins de bouche, des trucs non pharmacologiques (Un document est disponible sur le site de l'association).



**Au retour du dîner,** on écoute la chanson de **Marc Dupré "ton départ"**, réalité des personnes confrontées de près à la mort imminente d'un être cher.

### Atelier 5.

Je lisais ma programmation et je savais que je devais présenter nos prochaines invitées; **Mmes Rita Gosselin, présidente et Marie-Claude Lavallée, vice-présidente d'Albatros.** Je me questionnais sur ce mot "Albatros". J'ai fait une recherche sur Google et j'ai su que c'est une sorte d'oiseau, un bel oiseau qui plane avec grâce mais seulement une fois qu'il a réussi à prendre son envol en se laissant tomber dans le vide, un peu comme la mort, l'envolée peut être difficile mais avec grâce. J'ai donc compris pourquoi elles ont ainsi nommé cet organisme qui aide les personnes atteintes de maladies graves avec une main tendue pour accompagner la vie, la fin de vie et les familles. Vous pourrez aller écouter un petit vidéo avec chansons et images qui portent la mission du mouvement Albatros et de ses bénévoles sur youtube en tapant : "Le Mouvement Albatros du Québec-chant Albatros par Robert Lebel".



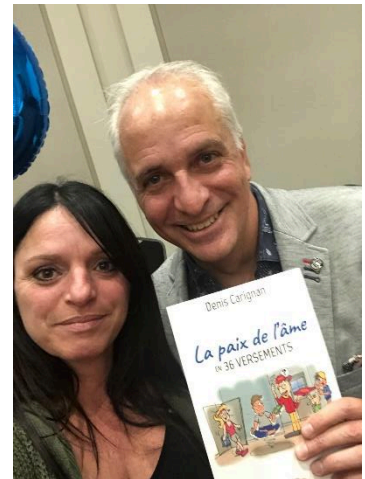
**Je vous partage ici mes réflexions personnelles.** J'ai toujours pensé à la mort en faisant le lien avec la vie. Je me disais : avant la mort, il y a la vie, il faut donc la vivre et c'est maintenant que ça se passe! Je me suis aussi souvent

dit : pendant ma vie, qu'est-ce que je veux faire? Qui est-ce je veux être? et qu'est-ce que je veux que les gens se rappelle de moi quand je n'y serai plus? ce qui m'emmène à toujours vouloir être meilleure et à passer le mieux possible au travers d'épreuves difficiles et m'en servir dans cet objectif. J'ai aussi souvent pensé aux anges en me disant qu'ils ne sont pas juste au ciel...

Je prépare ma présentation pour notre prochain invité, je lis sur lui, ses réalisations, ses pensées, son site internet et je lis "Pour moi un ange c'est simplement un humain qui est branché à son humanité", ça me parle, ça nous ressemble !

Je lis aussi dans ce qu'il propose, des phrases telles que; -Comment nous sortir d'un état d'esprit qui produit de la souffrance ? -Comment retrouver la paix et être en harmonie avec notre vie et la réalité ? Ça me parle aussi parce que dans notre vie, combien de situations nous avons vécues ou vivons et où nous avons eu ce sentiment de souffrance, de désarroi. ?

**M. Denis Carignan, conférencier**, nous explique tout cela et je réalise encore une fois que ce n'est pas seulement devant un état de maladie grave ou de mort mais à chaque jour de notre vie et dans plusieurs sphères que ces principes nous sont utiles, d'autant plus que nous sommes en relation d'aide avec des personnes qui comptent sur nous, donc il nous faut appliquer ces principes qu'il nous explique avec sa couleur, son humour et sa simplicité.



Un conférencier qui vaut vraiment la peine d'être entendu !  
Vous en ressortirez "branchés à votre humanité" en commençant par vous-même, je vous l'assure !

J'aimerais profiter de cette page pour **saluer et remercier Mme Monique Auger, gestionnaire dans la région Montérégie** qui accompagne ses ASSS depuis deux ans et compte bien revenir l'an prochain. Merci de vous impliquer, de croire en l'association des personnes pour mieux s'outiller dans notre quotidien et pour le futur et de votre intérêt pour vos employés/ASSS. J'en profite aussi pour saluer les autres gestionnaires que j'ai rencontrés au fil des années.



Mon petit résumé du congrès terminé, je vous invite à aller voir nos publications sur la page Facebook associée à l'Association où, entre autres, j'ai partagé un vidéo vox-pop que j'ai fait avec mon collègue ASSS de la Mauricie/Centre du Québec, Pascal Bastarache, que nous avons présenté lors du congrès.

(Page FB) **"NOUS auxiliaires aux services de santé et sociaux et auxiliaires familiales"**

Aussi, je vous invite à consulter notre site web [www.aafsq.ca](http://www.aafsq.ca) où vous pourrez lire l'article que le journal l'Éclaireur de St-Georges de Beauce a fait lors de notre congrès et vous pourrez en profiter pour fureter un peu dans notre contenu.



Je vous quitte donc avec cette réflexion :

Plutôt que se demander ce que l'association doit faire pour nous, pensons à ce que nous, comme ASSS, nous sommes en mesure de réaliser pour faire grandir notre mouvement, notre voix, nos moyens, nos actions, notre visibilité, notre reconnaissance.

Pensons, réunissons-nous et agissons ensemble pour notre avenir en complément de nos syndicats. À l'association, nous avons un seul dossier; le nôtre, NOUS !

Soyons membres pour plus de moyens ! Chaque petit pas compte et nous ne comptons pas baisser les bras ou laisser passer les chances d'ouvrir chacune des portes et de semer pour notre cause partout où il le faudra.

En vous souhaitant un excellent temps des fêtes avec les gens que vous aimez, je vous dis à très bientôt.



**Nathalie Bourque**, votre porte-parole/relationniste

